

INFO Nr. 21

Leitlinie zum Datenschutz

1) Einleitung

Zum 25.05.2018 tritt die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft. Die DSGVO enthält Vorschriften zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten und zum freien Verkehr solcher Daten (Artikel 1 Ziffer (1) DSGVO). Sie basiert auf Artikel 8 (1) der Charta der Grundrechte der EU und dem Recht jeder Person auf den Schutz der sie betreffenden Personenbezogenen Daten.

Diese Leitlinie regelt die Verarbeitung Personenbezogener Daten von Kunden und Nutzern in unserem Unternehmen. Für die Verarbeitung Personenbezogener Daten unserer Mitarbeiter/-innen und Bewerber/-innen wird eine gesonderte Leitlinie erstellt.

Nachfolgend wird durchgehend die maskuline Form verwendet, womit keine Diskriminierung beabsichtigt ist.

2) Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten unter Einhaltung der DSGVO nur diejenigen Personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen oder Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen unbedingt benötigen. Der Umfang der von uns verwendeten Personenbezogenen Daten ist daher bestimmt durch den jeweiligen Vertrag mit dem Kunden, siehe Anlage B.

3) Erhebung von Kunden- und Nutzerdaten

Die für die vertragsgemäße Durchführung notwendigen Personenbezogenen Daten der Kunden erhalten wir unmittelbar vom Kunden. Wir führen hierzu keine Recherchen durch, weder im Internet, noch z.B. bei Inkasso-Unternehmen.

Sämtliche Personenbezogenen Daten der Nutzer erhalten wir von unseren Kunden im direkten Zusammenhang mit dem jeweils abgeschlossenen Vertrag in Anlehnung an Artikel 14 Absatz 5 Nr. b) DSGVO. Wir führen keine Recherchen durch, weder im Internet, noch z.B. bei Inkasso-Unternehmen.

4) Vertragsarten

In Abhängigkeit des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages erfassen wir Personenbezogene Daten (in Anlehnung an Artikel 6 Ziffer (1) Nr. f) DSGVO) gemäß Anlage B.

5) Normen, Gesetze und Richtlinien

BDSG: Bundesdatenschutzgesetz

DIN 14676: Rauchwarnmelder für Wohnhäuser, Wohnungen und Räume mit wohnungsähnlicher Nutzung – Einbau, Betrieb, Instandhaltung

DIN 66398: Leitlinie Löschkonzept

DSGVO: Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung)

HeizKV: Verordnung über die verbrauchsabhängige Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten (Verordnung über Heizkostenabrechnung)

HGB: Handelsgesetzbuch

MessEG: Gesetz zur Neuregelung des gesetzlichen Messwesens

VDS 10010: Richtlinie zur Umsetzung der DSGVO

6) Glossar

Auftrag: die aus einem Vertrag mit einem Kunden resultierenden Aufgaben zur Erbringung einer Dienstleistung und / oder zur Montage von Mess- und / oder Erfassungsgeräten oder Montage / Wartung von Rauchwarnmeldern oder sonstigen Leistungen.

Datenschutzmanager: der von ALPHA MESS beauftragte Mitarbeiter für den Datenschutz

Dritte: Person, die in keiner vertraglichen Bindung zu ALPHA MESS steht.

Erfassungsgeräte: Heizkostenverteiler

Geschäftskunde: Gewerblicher Kunde, z.B. Verwaltung, Bauträger.

Geschäftspartner: Erfüllungsgehilfte von ALPHA MESS zur Durchführung eines Auftrages, siehe Ziffer 8.

Kunde: Auftraggeber und Vertragspartner von ALPHA MESS

Liegenschaft: Mehrfamilienhaus oder Gewerbeeinheit mit mehreren Geschäften oder Betrieben, die von einer gemeinsamen Wärmeerzeugungsanlage versorgt werden und daher wirtschaftlich eine Einheit bilden.

Messgerät: Wärmezähler, Wasserzähler

Nutzeinheit: Wohnung oder Gewerbeeinheit innerhalb einer Liegenschaft

Nutzer: Mieter, Pächter oder Eigentümer einer Nutzeinheit

Personenbezogene Daten: alle Informationen und Merkmale, die sich auf eine natürliche Person beziehen, mit denen diese Person gegen ihren Willen von Dritten identifiziert werden kann (in Anlehnung an §46 BDSG).

Unternehmen: ALPHA MESS Bergisch-Land als juristische Person, die vom Kunden schriftlich beauftragt worden ist (Auftragsverarbeiter nach Artikel 28 DSGVO).

Verantwortliche: juristische Person, die über die Verarbeitung Personenbezogener Daten entscheidet, siehe Ziffer 11 dieser Leitlinie.

Verarbeitung: der Umgang mit Personenbezogenen Daten: Erheben, Erfassen, Speichern, Ändern, Verwenden, Übermitteln, Löschen (nach Artikel 4 Ziffer (2) DSGVO).

Vertrag: die mit unserem Kunden schriftlich fixierten Vereinbarungen (siehe Anlage B).

7) Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung Personenbezogener Daten erfolgt nach Artikel 5 Ziffer (1) Nr. b) DSGVO ausschließlich zur Abwicklung der in Anlage B dieser Leitlinie genannten Verträge im Auftrag unserer Kunden (Artikel 6 Ziffer 1 (b) DSGVO). Der Datenumfang wird nach Artikel 5 Ziffer (1) Nr. c) DSGVO auf das unbedingt notwendige Maß beschränkt.

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht für einen anderen Zweck (Artikel 13 Ziffer (3) DSGVO) verarbeitet, z.B. Werbezwecke (Serienbriefe, Mailing, Profiling etc.). Ausgenommen sind schriftliche Erinnerungen zum regelmäßigen Tausch von Messgeräten nach dem MessEG.

8) Weitergabe Personenbezogener Daten

Innerhalb des Unternehmens erfolgt die Weitergabe Personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Auftragsabwicklung, z.B. zur Planung und Durchführung von Montagen oder zur Heizkostenabrechnung.

ALPHA MESS hat seinen Sitz in Wuppertal ohne weitere Niederlassungen. Personenbezogene Daten verlassen das Unternehmen deshalb nicht. Es erfolgt deshalb auch keine Weitergabe Personenbezogener Daten in ein Drittland.

Außerhalb des Unternehmens erfolgt die Weitergabe Personenbezogener Daten nur an Geschäftspartner, nachstehend Beispiele:

- Freie Mitarbeiter (für die Durchführung von Ablesungen),
- Heizungs-Installateure (für die Durchführung von Montagen),
- externe Buchhalter (für die Buchung von Rechnungen),
- Inkasso-Unternehmen (für die Durchführung des Inkassos),
- Rechtsanwälte (für die rechtliche Vertretung),
- Steuerberater (für die Erstellung des Jahresabschlusses).

Unsere Geschäftspartner werden zur Einhaltung der Vorgaben nach der DSGVO verpflichtet.

9) Speicherung und Löschung Personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden von ALPHA MESS gespeichert, solange es für die Erfüllung eines bestehenden Vertrages notwendig ist (Artikel 13 Ziffer (2) Nr. a) DSGVO).

Nach Ablauf eines Vertrages werden Personenbezogene Daten nur so lange gespeichert, wie es die gesetzlichen Vorgaben erforderlich machen, z.B.

- 6 Jahre für Verträge, Abrechnungsunterlagen und Geschäftsbriefe (§257 (4) HGB),
- 10 Jahre für Rechnungen und Belege (§257 (4) HGB).

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Personenbezogene Daten z.B. nach DIN 66398 gelöscht. Dies betrifft sowohl elektronische Dokumente als auch Papierunterlagen.

10) Rechte unserer Kunden

Unsere Kunden haben nach DSGVO das Recht auf Auskunft über die Erhebung und Speicherung Personenbezogener Daten durch ALPHA MESS, u.a.

- Artikel 12 DSGVO die Rechte auf Informationen in verständlicher und leicht zugänglicher Form,
- Artikel 13 Ziffer (2) d) DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde,
- Artikel 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Personenbezogener Daten,
- Artikel 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Personenbezogener Daten,
- Artikel 17 DSGVO das Recht auf Löschung Personenbezogener Daten,
- Artikel 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Artikel 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch,
- Artikel 34 DSGVO das Recht auf Information bei Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten bei einem hohen Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen,
- und weitere Rechte.

11) Verantwortlichkeit

Für die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Personenbezogener Daten sowie zur Erstellung und Pflege dieser Leitlinie ist nach Artikel 24 DSGVO verantwortlich:

ALPHA MESS Bergisch-Land GmbH & Co. KG
Kreuzstraße 20 Haus 2
42277 Wuppertal
Telefon: 0202 / 283 685 – 0
Telefax: 0202 / 283 685 – 40
Email: info@am-bl.de

Im Unternehmen ALPHA MESS ist verantwortlich für die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Personenbezogener Daten sowie zur Erstellung und Pflege dieser Leitlinie:

Herr Christian Partes
Datenschutzmanager
Telefon: 0202 / 283 685 – 43
Telefax: 0202 / 283 685 – 40
Email: c.partes@am-bl.de

12) Anlagen zu dieser Leitlinie

- A) Änderungshistorie
- B) Vertragsarten

Wuppertal, den 22. Mai 2018



ALPHA MESS Bergisch-Land GmbH & Co. KG
Christian Partes
Datenschutzmanager und Geschäftsführer

Anlage A: Änderungshistorie

Datum	Version	Ersteller / Bearbeiter	Beschreibung der Änderung
23.04.2018	1	Christian Partes	Entwurfsfassung
22.05.2018	2	Christian Partes	Redaktionelle Überarbeitung

INFO Nr. 21 Leitlinie zum Datenschutz, Version 2, Stand 22.05.2018, Seite 7 von 9

Bei Fragen und Anregungen sind wir gern Ihr Ansprechpartner.

ALPHA MESS Bergisch-Land GmbH & Co. KG, Kreuzstraße 20 Haus 2, 42277 Wuppertal
www.am-bl.de, Kontakt: info@am-bl.de, Telefon: +49 (202) 28 36 85 – 0

Anlage B: Vertragsarten

Die nachfolgende Tabelle zeigt, welche Personenbezogenen Daten im Unternehmen in Abhängigkeit vom jeweiligen Vertrag verwaltet werden.

Vertragsart	Beschreibung des Vertrages	Personenbezogene Daten
Messdienstvertrag Abrechnungsvertrag	Vertrag über die Erbringung der Dienstleistungen Heiz- und / oder Nebenkosten- und / oder Frischwasserabrechnung z.B. nach HeizKV, ggf. incl. Ablesen der vorhandenen Mess- und / oder Erfassungsgeräte in der Liegenschaft, ggf. Durchführung von Nachterminen, Erstellung der Abrechnung, ggf. Ermittlung von Nach- und Vorauszahlungen, Versand der Abrechnungen zum Kunden	<i>Kunde:</i> Anrede und Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, Telefax, Email), ggf. Ansprechpartner mit Durchwahl und Funktion im Unternehmen (bei Geschäftskunden), Kontoverbindung (bei SEPA-Lastschriftmandat). <i>Nutzer:</i> Anrede, Name, Adresse, ggf. Kontaktdaten z.B. zur Vereinbarung eines Ablesetermins
Mietvertrag	Vertrag über die Vermietung von Mess- und / oder Erfassungsgeräten und / oder Rauchwarnmelder über einen Zeitraum von 5 bis 10 Jahren, idR. incl. Montage in den Nutzeinheiten, Durchführung von Nachterminen, deren Erfassung und Dokumentation, ggf. Meldung an das Eichamt	<i>Kunde:</i> Anrede und Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, Telefax, Email), ggf. Ansprechpartner mit Durchwahl und Funktion im Unternehmen (bei Geschäftskunden), Kontoverbindung (bei SEPA-Lastschriftmandat). <i>Nutzer:</i> Anrede, Name, Adresse, ggf. Kontaktdaten z.B. zur Vereinbarung eines Montagetermins

Kaufvertrag mit Montage	Vertrag über den Kauf und die Montage von Mess- und / oder Erfassungsgeräten in den Nutzeinheiten, ggf. Durchführung von Nachterminen, deren Erfassung und Dokumentation, ggf. Meldung an das Eichamt	<i>Kunde:</i> Anrede und Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, Telefax, Email), ggf. Ansprechpartner mit Durchwahl und Funktion im Unternehmen (bei Geschäftskunden), Kontoverbindung (bei SEPA-Lastschriftmandat). <i>Nutzer:</i> Anrede, Name, Adresse, ggf. Kontaktdaten zur Vereinbarung eines Montagetermins
Wartungsvertrag für Rauchwarnmelder	Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung Wartung (Prüfung) von Rauchwarnmeldern nach DIN 14676, ggf. Durchführung von Nachterminen, Erstellung der Dokumentation	<i>Kunde:</i> Anrede und Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, Telefax, Email), ggf. Ansprechpartner mit Durchwahl und Funktion im Unternehmen (bei Geschäftskunden), Kontoverbindung (bei SEPA-Lastschriftmandat). <i>Nutzer:</i> Anrede, Name, Adresse, ggf. Kontaktdaten (zur Vereinbarung eines Wartungstermins)