

INFO Nr. 11

zur Ablesung des Heizkostenverteilers Fa. ENTEC

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

in Ihrer Wohnung haben wir im Auftrag des Eigentümers / Ihres Verwalters elektronische Heizkostenverteiler des Herstellers Entec Fabrikat V1 (HKV) installiert.

Die kontinuierliche Erfassung der Wärmeabgabe ist Voraussetzung einer zuverlässigen, verbrauchsabhängigen Wärmekostenabrechnung. Um Schätzungen zu vermeiden, beachten Sie bitte folgendes:

- Die Heizkostenverteiler können bei einem Heizkörpertausch weiterhin verwendet werden. Bitte informieren Sie den Eigentümer / den Verwalter, damit wir den HKV vom alten Heizkörper demontieren und am neuen Heizkörper montieren können.
- Heizkostenverteiler dürfen bei Neulackierung von Heizkörpern nicht überstrichen werden. Dies führt zu Störungen des Messbetriebs und die Geräte können nicht weiter verwendet werden.
- Wird ein HKV beschädigt, informieren Sie bitte umgehend den Eigentümer / den Verwalter, damit wir den HKV ersetzen können.
- Bei Ein- und Auszug empfehlen wir Ihnen, gemeinsam mit Ihrem Vermieter / Ihrem Verwalter die HKV abzulesen, die Ablesewerte unter Bezug auf die jeweilige Gerätenummer aufzuschreiben und uns mitzuteilen. Eine Anleitung, wie der HKV abgelesen werden kann, finden Sie auf der Rückseite dieser Information.

Beachten Sie bitte:

Ist ein Heizkörper längere Zeit ohne Erfassungsgerät, muss der Verbrauch geschätzt werden. Vermeiden Sie eine Schätzung – informieren Sie den Eigentümer / den Verwalter zeitnah bei Heizkörpertausch oder Gerätedefekt.

Bei Fragen und Anregungen sind wir gern Ihr Ansprechpartner.



Ablesung des Heizkostenverteilers Fa. Entec

Displaytest



Alle Anzeigeelemente werden für einen Displaytest kurz eingeblendet.

Aktueller Verbrauch



Der aktuelle Verbrauch seit dem letzten Stichtag. Am Stichtag wird dieser Wert als Vorjahreswert gespeichert und der Zähler beginnt wieder bei 0. Dies ist der Wert für die Zwischenablesung.

Vorjahresverbrauch



Der Verbrauch der letzten Abrechnungsperiode. Im ersten Jahr wird hier 0 angezeigt. Dies ist der Wert für die Jahresablesung.

Gerätenummer



Die Nummer des Heizkostenverteilers, um diesen eindeutig identifizieren zu können.

Stichtag



Das Datum des Stichtages in der Form Tag.Monat. Der Stichtag ist der jährlich wiederkehrende Zeitpunkt, zu dem die Abrechnungsperiode endet. Am nächsten Tag beginnt der Zähler wieder bei 0.

Kontrollzahl



Die Kontrollzahl wird aus verschiedenen Daten des Gerätes gebildet und dient der Ablesefirma zu Kontroll- und Prüfzwecken.

Bei Fragen und Anregungen sind wir gern Ihr Ansprechpartner.